Деловая игра

Особенности работы с родителями в системе ППк ДОУ

Регламент - 40-50 минут

Цель: формирование умений дифференцированно подходить к организации работы с родителями в системе ППк; искать оптимальные пути решения проблемы.

Задачи:

- 1. Учить находить оптимальные решения в процессе игры, чтобы при возникновении реальной ситуации быть способным принять правильное решение.
- 2. Развивать умение производить быстрый анализ сложившейся в ходе игры ситуации, расчет наиболее выгодных путей выхода из кризисных ситуаций.
- 3. Проявлять в процессе игры деловую активность и качества личности.

По назначению: для практической деятельности (формирует навыки); поисковая (поиск информации или совместного решения).

В ходе проведения игры участникам предстоит определить проблему, рассмотреть и проанализировать ситуацию, выработать предложения по решению проблемы. Завершают работу обсуждение хода игры и пожелания.

Цель упражнений на решение проблем заключается в выявлении этих сильных сторон и в формировании навыков и стратегий, помогающих решить самые сложные проблемы.

Психолог: Одно из основных условий работы консилиума ДОУ, согласие родителей на проведение диагностического обследования. В результате, которого, составляется коллегиальное заключение, с которым мы знакомим родителей (законных представителей) и чаще всего рекомендуем пройти ТПМПК для определения образовательного маршрута. И всё бы хорошо, но не

всегда все этапы работы с родителями в системе консилиума проходят беспрепятственно. Родители могут не согласиться с нашими рекомендациями о необходимости проведения обследования (не видят проблему или не хотят замечать проблемы в развитии ребёнка) или уже по результатам обследования не согласиться с мнением отдельного специалиста (психолога, педагога, логопеда, дефектолога). Вот здесь и возникает задача грамотно донести информацию до родителей. Как это сделать?

Нам ежедневно приходится общаться с родителями. Все они разные и мы учитываем при разговоре их возраст, уровень образования, в беседе определяем пути взаимодействия, отмечая их расположенность к беседе. Опыт работы, компетентность позволяют нам вести беседу правильно, красиво, доступно. Мы уверены в своих словах, в необходимости быть понятым. Все уверены, что информация, которую мы пытаемся донести до собеседника (в нашем случаеродители) поступает к нему именно в том контексте, который мы пытаемся донести. Я предлагаю проверить свои умения. 2 мин.

Упражнение «Рисование по инструкции» 10 мин.

Описание упражнения. Один участник получает карточку с изображением геометрических фигур. Его задача — инструктировать остальных участников таким образом, чтобы, не видя карточки, все смогли бы воспроизвести изображение.

Упражнение проводится в двух вариантах:

- с обратной связью рисующий участник может задавать уточняющие вопросы;
 - без обратной связи никакие вопросы задавать нельзя.

Упражнение можно повторить (с разными карточками 2-3 раза), меняя участника.

Психологический смысл упражнения. Развитие умений четко и однозначно излагать информацию, внимательно слушать и действовать по инструкции, задавать уточняющие вопросы.

Обсуждение. Какие условия необходимы для того, чтобы смысл передаваемых сообщений одинаково понимался говорящим и слушающим?

Психолог: Теперь разберёмся с родителями, если с нами всё понятно, мы все большие молодцы. Можем ли мы разговаривать с родителями по единому шаблону?.. *конечно нет*.

Какими бывают родители дошкольников?

Родители всякие важны, родители всякие нужны. Родителей даже можно классифицировать, с позиции работников детского сада. Давайте попробуем. Родители, которые постоянно жалуются, не желают прислушиваться к рекомендациям педагогов, считают, что ребёнка притесняют. Продолжите,

каких еще родителей можно отнести к данному типу. (*высокомерные*, *скандалисты*, *заступники*)...этих родителей мы отнесём к группе проблемных (против)

Родители, которые всегда внимательно выслушают педагога, на замечания и просьбы реагируют адекватно и стараются учесть. Продолжите, каких еще родителей можно отнести к данному типу. (выполняют задания, участвуют в творческих выставках)...этих родителей мы отнесём к группе понимающих (за)

Родители, которые забывают ребёнку форму, прийти на праздник, им не интересно, что за информация представлена на стенде. Продолжите, каких еще родителей можно отнести к данному типу (*безразличные*, *капуши*)...этих родителей мы отнесём к группе равнодушных (сомневающиеся) **5 мин.**

Сейчас я предлагаю разделиться на команды, и продолжим работать группами.

Игра «Волшебный мешочек» 2 мин.

Цель: определение состава команд.

Психолог: Наша задача донести до родителей важность проведения обследования ППк. Конечно, большинство родителей прекрасно видят проблемы своего ребёнка. Другое дело, что далеко не все хотят их замечать, говорить о них и что-то делать для их преодоления.

Причин этому может быть огромное множество:

- · Кто-то догадывается о трудностях, но не имеет достаточно собственных знаний и информации извне (от тех же, педагогов), для того, чтобы обратить на них пристальное внимание.
- Кто-то, отлично понимая, что не всё в порядке, предпочитает закрывать на это глаза из-за простого нежелания признаться себе в том, что проблема всё же есть, и ею надо заниматься (кстати, не всегда, это происходит осознанно, чаще бессознательно, просто такая защитная реакция).
- · Бывает, что родители, видя проблемы ребёнка, не хотят верить в их существование и ищут любые, даже мизерные, доказательства их незначительности. Оно и понятно ведь для каждого из нас своё дитя кажется самым лучшим.
- А кто-то вообще элементарно не хочет ничего делать, прикладывать усилия, надеясь, что «само рассосётся» (потому что, это требует довольно существенных как временных, так и физических, умственных, моральных и иногда материальных затрат).

Поэтому первейшая и главнейшая задача педагогов — это показать родителям, что определённые проблемы в обучении, развитии ребёнка существуют на самом деле, и мотивировать как можно скорее начать их решать

всеми возможными методами. Этот шаг – самый важный, и без него движение дальше по пути помощи ребёнку просто невозможно.

Как же педагогам сделать так, чтобы родные ребёнка, наконец, поняли, что трудности его — реальны, а не выдуманы, и вызвать у них жгучее желание в кратчайшие сроки обратиться за помощью.

Сейчас мы попытаемся определить методы и приёмы работы с родителями в системе консилиума с каждой категорией родителей. (Команды вытягивают листок с категорией родителей). 2 мин.

Работа в командах (3 команды по 5-6 человек)

Имитационная игра(имитация практики). Участники вместе или индивидуально решают задачу.

Бланк с ситуациями на каждую команду.

Аргументы, методы и приёмы.

«Родители отказываются от ППк»

«Родители согласились на ППк, но на заседании отказываются от дальнейшего обследования ТПМПК»

Обсуждение, дополнение других команд. 5-10 мин.

Психолог: Во-первых, не стоит умалчивать о том, что вас беспокоит. Часто случается, что педагоги не спешат рассказывать мамам и папам воспитанников, как на самом деле у тех обстоят дела, так как не хотят их расстраивать или думают, что родители и сами всё прекрасно понимают. Поэтому, пока не будет открытым текстом сказано, в чём именно и какие проблемы у ребёнка, какихлибо конкретных шагов родители не сделают!

Для этого следует знакомить родителей с требованиями, предъявляемыми к уровню освоения образовательной программой (т.е. они должны иметь чёткое представление, что нужно освоить ребёнку). Воочию убедиться в том, что ребёнок отстаёт в усвоении программы, родителям помогает присутствие на некоторых занятиях. Поняв требования педагога, послушав ответы других детей, самостоятельно сравнив их с тем, как отвечает собственный ребёнок, мамы и папы могут лучше увидеть проблему.

Да, детей нельзя сравнивать с другими. Но здесь не идёт речь о том, хуже ребёнок других или нет. Здесь речь о том, адекватна ли программа, по которой занимается ребёнок, его возможностям и способностям. Конечно, очень важно сказать не только о недостатках, но и о достоинствах ребёнка (в первую очередь — о достоинствах!). Это поможет в установлении доверительных отношений с родителями и, в конечном итоге, в достижении положительных результатов педагогического сопровождения ученика.

Во-вторых, обязательно привлекайте родителей к обсуждению проблем ребёнка, поиску средств для их преодоления и к оказанию непосредственной

помощи ему. Если вы будете стараться в одиночку, то велика вероятность, что ваши усилия не будут оценены по достоинству. Напротив, может случиться и так, что вас обвинят в некомпетентности и непрофессионализме. Поэтому разделяйте ответственность с родителями, чётко оговаривая свои и их конкретные действия по преодолению трудностей. Здесь нелишним будет подчеркнуть, насколько заботливыми, заинтересованными, любящими и неравнодушными они являются, и как сильно в их участии нуждается ребёнок.

В-третьих, необходимо дать родителям полную и достоверную информацию о ТПМПК, процедуре обследования и перспективах после его прохождения. Очень многие мамы и папы не соглашаются обращаться в территориальную психолого-медико-педагогическую комиссию (далее – ТПМПК), так как слышали от кого-то (как правило, совершенно некомпетентного в данных вопросах), что все дети, прошедшие такую диагностику, награждаются ярлыком. **2 мин.**

Предлагаю переключиться и немного поиграть.

Инновационная игра, направлена на генерацию новых идей в нестандартной ситуации.

Упражнение «Путешествие» 5-7 мин.

Описание упражнения. Участники стоят в кругу и перебрасывают друг другу мячик. Тот, кто его кидает, говорит название какого-либо места, а поймавший — три предмета, которые бы он взял с собой, отправившись туда. После этого мяч перебрасывается другому участнику и т. д., пока не побывает в руках у каждого.

Психологический смысл упражнения. Тренировка умения оперативно реагировать на неожиданные вопросы (это одно из частных проявлений более общего умения быстро ориентироваться в ситуациях неожиданности и неопределенности).

Обсуждение. Участников просят поделиться возникавшими в процессе выполнения упражнения эмоциями и чувствами, а также привести примеры жизненных ситуаций, в которых требуется умение быстро реагировать на неожиданные вопросы, не только воспроизводя имеющиеся знания, но и выдвигая новые идеи.

Ролевая игра. Каждому предстоит сыграть индивидуальную роль, смоделировать ситуацию. Роли нейтральны, не вызывают эмоций.

- **5-7 мин. Психолог:** Предлагаю на практике отработать наши навыки решения проблемы в работе с родителями. Обсуждение в команде, от команды приглашаются два участника. При необходимости дать время на подготовку.
 - 1. «На заседании ППк родители не согласны с заключением логопеда» Ваша задача: убедить родителей в правильности вашего заключения.

2. «Психолог приглашает родителей на консультацию по результатам проведённой диагностики и рекомендует обратиться в ППк»

Ваша задача: очень аккуратно обратить внимание родителей на трудности ребёнка, которые он испытывает в освоении образовательной программы, в общении, в играх.

3. «На заседании родители не согласны с коллегиальным заключением ППк»

Ваша задача: убедить родителей в необходимости продолжить обследование ребёнка на ТПМПК, для определения дальнейшего образовательного маршрута.

Психолог: Слаженная работа команд, ваши знания, ещё раз подтвердили ваш профессионализм.

Предлагаю обобщить всю информацию в блиц-опросе. Вопрос на экране, ваша задача среагировать и дать ответ быстрее других команд. Для сигнала готовности отвечать, у вас на столах есть колокольчик.

1. Для чего нужен психолого-педагогический консилиум

ППк выявляет детей, которые испытывают трудности на занятиях, в играх и в общении с другими воспитанниками; определяет их особые образовательные потребности и организует психолого-педагогическое сопровождение; консультирует родителей и педагогов, которые работают с этими детьми.

2. Кто может обратиться в ППк

В ППк могут обратиться родители, а также воспитатели, которые заметили трудности у ребенка. Ведь дошкольник большую часть времени проводит в группе и родители могут не замечать у него эти трудности.

3. В каких случаях можно обратиться в ППк

Вы можете обратиться в ППк, если ребенок имеет врожденные особенности развития, отстает в развитии от сверстников в т.ч. не разговаривает в 2,5 года; испытывает трудности в обучении и установлении контакта с другими детьми и/ или взрослыми; не успевает за темпом педагога и всей группы, демонстрирует гиперактивность, агрессивность, импульсивность, которые препятствуют его социализации и развитию.

4. Что делают специалисты ППк на заседании

Специалисты знакомят родителя с результатами обследования ребенка и заранее составленным коллегиальным заключением с рекомендациями по психолого-педагогическому сопровождению. Если специалисты выявляют у ребенка особые образовательные потребности, то рекомендуют родителям обратиться в ТПМПК для определения или уточнения образовательного маршрута.

5. Могут родители не согласиться с заключением специалистов ППк

Да, родители могут не согласиться с коллегиальным заключением ППк. Свое несогласие они фиксируют в письменной форме в соответствующем разделе заключения ППк. В этом случае ребенок продолжит осваивать ранее установленную образовательную программу дошкольного образования.

6. Для чего после ППк посещать с ребенком ТПМПК

Специалисты проведут свое обследование ребенка в присутствии родителей и определят условия, которые необходимы для его успешной социализации, обучения и преодоления имеющихся у него трудностей. На основании заключения ТПМПК специалисты ППк организуют работу с ребенком по адаптированной образовательной программе и дополнительные занятия.

Психолог: Отличные знания показали команды. А кто сегодня был самым, самым, мы сейчас и определим.

Игра «Самый, самый» Цель: позитивное завершение мероприятия. 1 мин.

Психолог: Мы с вами культурные люди и в жизни практически не используем указательный жест, но сегодня нарушим правила приличия. Поднимите руку вверх, сжав в кулак, указательный палец выпрямить. Я буду задавать вопрос, а вы указывать на человека, которому, по вашему мнению, он адресован.

«Кто сегодня самый активный», «Кто сегодня самый весёлый», «Кто сегодня самый умный», «Кто сегодня самый, самый».

Наша деловая игра подошла к концу. Каждой команде удалось продемонстрировать свой профессионализм, высокий уровень взаимодействия друг с другом. Благодарю за активность.