

Принципы работы учителей-предметников (классных руководителей) с учениками онлайн

Баранова Екатерина Михайловна (к.пед.н.), член ФПО России, Московское отделение, член экспертной комиссии «Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса»

Современные реалии педагогического сопровождения обучения таковы, что наряду с классической формой помощи педагога активно развивается новая сфера консультативной практики – дистанционная педагогическая помощь, а именно: многообразие видов педагогической помощи в сети интернет – «онлайн-консультирование» (телефония через интернет, видеоконференции, чат, Skype, вебинарные комнаты); телефонное консультирование (мобильные приложения Viber, WhatsApp и пр.), консультирование по электронной почте; СМИ-сопровождение (образовательные программы и передачи).

Сопровождая образовательный процесс в сети Интернет, педагог должен иметь профессиональное образование и обладать соответствующими компетенциями, а именно: хорошо владеть письменной речью; уметь быстро реагировать на запрос ученика и оказывать педагогическую помощь и поддержку только с использованием текста; уметь получать необходимую информацию о том, как ученик воспринимает учебный материал; владеть необходимыми программами электронной связи, знать и уметь использовать веб-возможности, касающиеся накопления, хранения и защиты информации, усиления экспрессивности речи и т.д.

Сопровождение дистанционного образования должно основываться на работе с внутренним миром ребенка, его эмоциями, чувствами, переживаниями и даже ставить эмоционально-волевою сферу учеников приоритетной. Сама специфика такой работы подразумевает опору на высокие моральные ценности и определенные этические принципы. Среди которых:

(1) Принцип конфиденциальности.

Данный принцип требует обязательного сохранения в тайне всей информации, полученной об ученике в ходе работы. Для того чтобы иметь моральное право на использование полученной информации, необходимо получить разрешение у ребенка на обсуждение этих сведений с другими людьми. Педагог также не имеет морального права скрывать от ребенка, какие решения могут быть приняты на основе полученных сведений.

(2) Принцип компетентности.

- у учащихся должна быть информация о педагогах, которые организуют и сопровождают ДО, или каким-либо образом взаимодействуют с учащимися: имена, квалификация, номер телефона и/или адрес электронной почты, все возможные способы связи (даже если это ролик из YouTube). Ученики должны быть уверены в том, что они «в надёжных руках», тем более что этого «дядю» они видят впервые;

- у учащихся должна быть информация о целях и результатах каждого онлайн-занятия, им должна быть понятна внутрипредметная и межпредметная связь изучаемого материала;

- педагог должен оставаться в пределах границ компетентности и не пытаться решить проблему онлайн, если не имеет соответствующей специализации (медицинскую и психологическую помощь), во всех сомнительных случаях ставить родителей в известность (даже если «показалось»);

- неукоснительное соблюдение четко заданных правил для всех участников ДО, а именно: в синхронной и асинхронной коммуникации необходимо чётко определять профессиональные границы взаимодействия и обязательства педагога и учащихся (промежутки времени для ожидания ответа, количество электронных писем и сообщений, частота и длина ответов, временные границы рефлексии, паузы в сессии, гарантия получения обратной связи) (что очень часто нарушается педагогами);

- корректное использование смайлов, интервалов, пунктуации, ASCII-графики, специальных знаков клавиатуры, а также размера шрифта, цвета и стиля с целью оптимизации самовыражения и передачи эмоций, а не манипуляции учеником. Даже фраза «Вы меня очень расстроили» может быть фатальной для учеников.

(3) Принцип ответственности. Когда у педагога нет возможности связаться с учеником (не выходит на связь), возможно подключение родителей и/или местных служб помощи (медицинской, психологической и др.). Для этого педагог должен знать местонахождение ученика, а также заранее получить имя и номер телефона родителей, компетентного местного представителя медицинской помощи, психологической службы, участкового.

(4) Принцип благополучия учащегося предполагает:

- понимание и оценивание учителями потенциальных рисков и выгод, которые связаны со средой коммуникации при ДО: отчужденность от мира других людей, уход в виртуальность - отрыв от реального материального мира. Весь материал должен быть безопасным для учащихся;

- альтернативные способы изучения основного и дополнительного учебного материала, формы выполнения заданий и упражнений;

- корректное использование метафор и других образных выражений, не допускающих дискриминацию и унижение ученика, независимо от его социального статуса, возраста, национальности, вероисповедания, интеллекта;

- понимание, что сотрудничество и общение в рамках того или иного онлайн-занятия должно быть основано на свободном выборе, свободе выражения различных психических характеристик ученика.

(5) Принцип профессиональной кооперации. Данный принцип может быть реализован через создание профессионального сообщества педагогов-предметников (математиков, физиков и т.д.). Это позволит создать

безопасную среду для учащихся, оказать поддержку практикующим специалистам и упорядочить сам процесс сопровождения ДО.